

ELENCO CHIARIMENTI

Chiarimento n. 1

Domanda:

Si richiede di chiarire per entro quanto tempo è previsto il servizio di pronto intervento su chiamata, e se verranno mandate richieste telefoniche anche nei giorni festivi e negli orari notturni.

Risposta:

Si precisa che fatto salve manutenzioni specificatamente programmate su richiesta del DEC, tutte le operazioni di manutenzione correttiva che comportino il “fermo impianto” degli impianti oggetto dell'appalto presso le Stazioni dovranno essere svolte fuori orario esercizio della metropolitana (cioè in orario notturno dal lunedì alla domenica, indicativamente tra le 00:30 e le 04:45).

Le operazioni di manutenzione correttiva che non comportano un “fermo impianto” potranno essere svolte dal lunedì alla domenica dalle ore 7:00 alle ore 19:00, con pausa tra le ore 13:30 e le ore 14:30 per cambio turno.

I costi di manodopera di tali attività saranno consuntivati come interventi di manutenzione correttiva.

Gli interventi di manutenzione correttiva urgente in pronto intervento (manutenzione correttiva su guasto bloccante l'esercizio e l'utilizzo delle infrastrutture Oggetto dell'Appalto) devono avere inizio sugli impianti e sistemi Oggetto dell'Appalto entro e non oltre il tempo di due ore (2 ore) dalla chiamata telefonica di MB-SRL. Tali interventi correttivi di carattere urgente e non derogabile potranno anche essere richiesti a qualsiasi orario e anche in giorni festivi, oltre che nei giorni feriali (24/24ore, 7/7giorni). Per questo motivo, è richiesta la garanzia dell'Appaltatore di essere sempre costantemente reperibile e intervenire prontamente in qualsiasi giorno e, quindi, di disporre di un'unità operativa con automezzi, attrezzature e personale in quantità idonea all'esecuzione degli interventi di manutenzione correttiva urgente in pronto intervento su un eventuale guasto bloccante gli impianti o le infrastrutture o pregiudicante la sicurezza dell'esercizio degli stessi.

Visto il carattere determinante ai fini della sicurezza dell'utenza, degli addetti, degli impianti e dell'esercizio della metropolitana riguardante l'Oggetto dell'Appalto, si richiede che l'intervento di manutenzione correttiva urgente consenta il completo ripristino dei guasti o delle anomalie bloccanti gli impianti e i sistemi Oggetto dell'Appalto durante la stessa lavorazione eseguita per chiamata in Pronto Intervento.

Vista l'imprevedibilità dei guasti bloccanti l'esercizio commerciale della metropolitana, un elenco pur non esaustivo delle possibili manutenzioni correttive sui sistemi e sugli impianti Oggetto dell'Appalto comprende:

- la ricerca e la risoluzione dei guasti sulle anomalie di configurazione delle schede elettroniche componenti la logica, la commutazione e l'alimentazione degli UPS;*
- la programmazione e il collaudo degli UPS a seguito della sostituzione di una o più schede elettroniche;*
- il riavvio e la messa in servizio degli UPS a seguito della sostituzione di una o più batterie;*
- la sostituzione di un componente di misura (temperatura, corrente, tensione, ...) degli UPS.*